

CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1. Definiciones y Reglas de Interpretación.

1.1. A los efectos de las presentes Condiciones Generales, los términos escritos en negrita con sus iniciales en mayúscula deben interpretarse conforme las siguientes definiciones:

- “ServisYa”: la persona jurídica titular de la plataforma digital indicada en el Pedido, cuya actividad consiste exclusivamente en operar un soporte digital de publicidad, listado y conexión entre usuarios y profesionales independientes. ServisYa no presta los Servicios al Cliente Solicitante del Pedido ni asume obligación de resultado respecto de tales Servicios.
- “Contratista”: la persona humana o jurídica independiente indicada en el Pedido como proveedora y responsable exclusiva por la ejecución de los Servicios específicamente identificados en el mismo.
- “Cliente Solicitante del Pedido” o “Cliente”: la persona humana o jurídica que requiere los Servicios al Contratista por intermedio de la plataforma de ServisYa.
- “Pedido”: la orden generada a través de la plataforma de ServisYa que contiene las condiciones específicas de la prestación de Servicios ofrecidos por el Contratista y requeridos por el Cliente.
- “Servicios”: las tareas, trabajos o prestaciones descritas en el Pedido y ejecutadas exclusivamente por el Contratista para el Cliente.
- “Condiciones Generales”: este instrumento que establece derechos y obligaciones entre el Contratista y el Cliente aplicables a la prestación de Servicios, y que regula el uso de la plataforma respecto de ServisYa.
- “Partes”: conjuntamente, Contratista y Cliente cuando se los mencione en relación con la ejecución del Pedido. ServisYa no integra la relación de prestación de Servicios entre Contratista y Cliente.

1.2. En caso de discrepancia entre estas Condiciones Generales y el Pedido, prevalecerán las específicas del Pedido únicamente entre Contratista y Cliente. Cualquier comunicación previa entre Contratista y Cliente se tendrá por suplida por lo previsto en estas Condiciones Generales y/o el Pedido.

2. Objeto y Aplicación.

2.1. Estas Condiciones Generales regulan: (i) la relación de prestación de Servicios entre el Contratista y el Cliente; y (ii) el uso de la plataforma de ServisYa por ambos, estableciendo que ServisYa se limita a publicitar perfiles y a facilitar el contacto entre las Partes.

2.2. Las Condiciones Generales complementan los términos del Pedido y cualquier acuerdo entre Contratista y Cliente (en adelante, el “Contrato”), integrándose a éste.

2.3. Serán vinculantes para Contratista y Cliente cuando ocurra cualquiera de las siguientes situaciones:

- a) Aceptación del Pedido por cualquiera de los medios habilitados en la plataforma (escritos, electrónicos o verbales documentados).
- b) Inicio de la ejecución de los Servicios por el Contratista.
- c) Aceptación expresa de estas Condiciones Generales en el sitio de ServisYa.

2.4. Las Condiciones Generales podrán consultarse en el sitio web de ServisYa en la dirección que figure en la plataforma vigente.

3. Vigencia.

El Pedido y estas Condiciones Generales regirán desde su aceptación conforme cláusula 2.3 y hasta la finalización de los Servicios o el plazo indicado en el Pedido, lo que ocurra último.

4. Obligaciones Generales del Contratista.

4.1. El Contratista se obliga a:

- a) Cumplir con todas las condiciones del Pedido y de estas Condiciones Generales.
- b) Prestar los Servicios según las especificaciones del Pedido, con diligencia de un buen profesional y conforme las reglas del arte o industria.
- c) Ejecutar los Servicios en los plazos convenidos.
- d) Respetar la legislación aplicable (ambiental, fiscal, laboral, de higiene y seguridad, de defensa del consumidor cuando corresponda, y de seguridad social).
- e) No utilizar trabajo infantil, forzoso o en condiciones análogas.
- f) Mantener su carácter independiente: no existe relación laboral alguna con ServisYa ni con el Cliente.

- g) Gestionar y ser exclusivo responsable de su personal y/o subcontratistas, incluyendo registraciones, salarios, cargas, seguros y cumplimiento normativo; garantizando que no se generará relación laboral con ServisYa ni con el Cliente.
- h) Contar con habilitaciones, matrículas, seguros y licencias profesionales exigibles para la actividad y mantenerlas vigentes.
- i) Garantía de labor: responder por la calidad de los Servicios y otorgar una garantía mínima de corrección de vicios y defectos por 30 (treinta) días corridos desde su finalización (o el mayor plazo que resulte de legislación específica o se pacte en el Pedido), sin costo adicional para el Cliente.
- j) Mantener indemne a ServisYa por toda reclamación de terceros vinculada a la ejecución de los Servicios.
- k) Proveer al Cliente comprobantes fiscales válidos por los pagos que reciba.
- l) Informar en la plataforma el monto total de honorarios efectivamente percibidos por cada Pedido dentro de los 3 días de finalizado.

4.2. El incumplimiento de 4.1 podrá dar lugar a: (i) suspensión o baja del perfil en la plataforma; (ii) bloqueo transitorio de nuevas derivaciones; y/o (iii) evaluación negativa visible para futuros Clientes, sin perjuicio de las acciones que correspondan entre Contratista y Cliente.

5. Obligaciones del Cliente Solicitante del Pedido.

5.1. El Cliente se obliga a:

- a) Proveer información veraz y suficiente para la correcta ejecución de los Servicios.
- b) Abonar al Contratista los importes y gastos pactados en el Pedido, en tiempo y forma; ServisYa no es parte del pago ni garantiza su cumplimiento.
- c) Calificar obligatoriamente en la plataforma, dentro de los 5 días de finalizados los Servicios, el desempeño del Contratista e informar los honorarios abonados (precio total e ítems relevantes) a efectos de control precio-calidad y mitigación de abusos.
- d) Cobertura por accidentes en el domicilio del servicio: cuando los Servicios deban ejecutarse en el domicilio del Cliente o en instalaciones bajo su control, éste deberá contar con una cobertura de accidentes personales y/o responsabilidad civil que ampare riesgos típicos de visitantes y/o terceros en dichos espacios, y mantener indemne a ServisYa por cualquier reclamo del Contratista o de terceros vinculado a accidentes ocurridos en ese ámbito.
- e) Proveer condiciones razonables de seguridad e higiene en el lugar de ejecución.
- f) No requerir al Contratista tareas ilícitas o ajenas a su idoneidad.

6. Impuestos.

Cada Parte (Contratista o Cliente) soportará los tributos que le resulten aplicables. Los importes publicados en la plataforma no incluyen impuestos salvo indicación expresa en el Pedido.

7. Ética y Anticorrupción.

Contratista y Cliente se comprometen a cumplir la normativa anticorrupción y antilavado aplicable, absteniéndose de ofrecer, prometer o entregar beneficios indebidos a funcionarios públicos o privados. La violación de esta cláusula habilita la resolución del Pedido entre las Partes y la baja en la plataforma.

8. Fiscalización, Responsabilidad y Garantías por los Servicios.

- 8.1. Entre Contratista y Cliente: el Cliente podrá supervisar la ejecución, sin que ello altere la asunción de riesgos propia del Contratista. Detectado un defecto durante el plazo de garantía (cláusula 4.1.i), el Contratista deberá corregirlo en 3 días hábiles desde la notificación del Cliente, salvo plazo distinto acordado por escrito.
- 8.2. Exención de ServisYa: ServisYa no asume obligación de control técnico ni de resultado sobre los Servicios y no será responsable (directa, indirecta, solidaria o subsidiaria) por impericia, imprudencia, negligencia, destrucción, daños, mala praxis, demoras, incumplimientos, defectos o perjuicios atribuibles al Contratista o al Cliente.
- 8.3. Si el Contratista no corrige el defecto en el plazo indicado, el Cliente podrá contratar a un tercero y reclamar al Contratista los costos razonables en que incurra.

9. Mora e Incumplimiento entre Contratista y Cliente.

- 9.1. La mora se producirá de pleno derecho al vencimiento del plazo pactado para cada obligación.
- 9.2. La Parte incumplidora indemnizará a la otra por los daños directos y comprobados derivados del incumplimiento.
- 9.3. ServisYa no será responsable (directa, indirecta ni solidariamente) por saldos impagos, negativa de pago, sobrepagos, sobrecargos, o controversias económicas entre Contratista y Cliente.
- 9.4. La falta de pago faculta al Contratista a suspender la ejecución conforme las reglas del derecho común y lo pactado en el Pedido.

10. Responsabilidad Laboral y de Seguridad Social.

10.1. Exclusividad: El Contratista asume íntegramente las obligaciones laborales, previsionales, sindicales, de higiene y seguridad, seguros y registraciones respecto de su personal y/o subcontratistas, manteniendo indemne a ServisYa y al Cliente frente a cualquier reclamo

derivado.

10.2. No relación: Ninguna relación de empleo vincula a ServisYa con el personal del Contratista.

10.3. Subcontratación: El Contratista podrá subcontratar solo cuando el Pedido lo autorice o no lo prohíba y siempre bajo su responsabilidad solidaria interna frente al Cliente (sin perjuicio de que ServisYa permanece ajena).

11. Supuestos de Rescisión / Terminación (entre Contratista y Cliente).

11.1. Podrán resolverse estas Condiciones Generales y/o el Pedido por:

a) Insolvencia, concurso o quiebra de una Parte.

b) Incumplimiento esencial de una Parte, no subsanado dentro de 5 días hábiles desde notificación fehaciente.

c) Falta de pago del Cliente vencidos 10 días desde la intimación fehaciente del Contratista.

11.2. Terminación sin causa: cualquiera de las Partes podrá poner fin al Pedido con 30 días de preaviso, cumpliendo prestaciones devengadas.

11.3. Limitación de responsabilidad entre Partes: salvo dolo o culpa grave, ninguna Parte responderá por lucro cesante o daños indirectos.

11.4. ServisYa: podrá dar de baja perfiles y/o suspender acceso a la plataforma por incumplimiento de estas Condiciones de uso del sitio o por razones de seguridad, sin que ello genere derecho a reclamo alguno contra ServisYa.

12. Confidencialidad y Datos Personales.

12.1. Contratista y Cliente guardarán confidencialidad sobre información que se revelen con motivo del Pedido por 5 años posteriores a su finalización, salvo orden de autoridad.

12.2. El tratamiento de datos personales se regirá por la normativa argentina vigente (Ley 25.326 y conc.), debiendo usarse solo para la ejecución del Pedido.

12.3. Ante incidentes de seguridad, la Parte afectada deberá notificar a la otra dentro de 24 horas de confirmado el hecho y adoptar medidas de mitigación razonables.

13. Notificaciones.

Las notificaciones entre Contratista y Cliente se cursarán a los domicilios o medios electrónicos indicados en el Pedido. Las comunicaciones con ServisYa relativas al uso de la plataforma se efectuarán por los canales indicados en el sitio.

14. Disposiciones Generales.

14.1. Naturaleza de ServisYa: ServisYa es un soporte digital de publicidad y conexión. No integra el Contrato de Servicios entre Contratista y Cliente; no define precios, no supervisa técnicamente, no garantiza disponibilidad ni calidad, no asume obligaciones de seguridad, y no responde por controversias entre ellos.

14.2. Exención de responsabilidad adicional de ServisYa: ServisYa no será responsable directa, indirecta ni solidariamente por (i) conflictos contractuales o extracontractuales entre Contratista y Cliente; (ii) saldos impagos, sobreprecios o negativa de pago; (iii) daños a cosas o personas ocasionados durante la ejecución de los Servicios; (iv) incumplimientos regulatorios o profesionales del Contratista; (v) veracidad de la información cargada por usuarios.

14.3. Requerimientos judiciales o policiales: Ante desavenencias o conflictos, ServisYa solo pondrá a disposición datos registrales básicos de los involucrados ante requerimiento judicial o policial válido, en los términos de la normativa vigente.

14.4. Cesión: Ninguna Parte podrá ceder el Pedido sin consentimiento de la otra Parte; el uso de la plataforma se rige por sus propios Términos de Uso.

14.5. Modificaciones: El Pedido solo podrá modificarse por escrito entre Contratista y Cliente. Las Condiciones Generales podrán actualizarse por ServisYa y se aplicarán a nuevos Pedidos desde su publicación en la plataforma.

14.6. Separabilidad: La nulidad de una cláusula no afectará la validez del resto.

14.7. Ley y Jurisdicción: Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estas Condiciones Generales, Contratista y Cliente se someten a las leyes de la República Argentina y a los Tribunales Ordinarios de la ciudad de **La Plata**, renunciando desde ya a cualquier otro fuero o jurisdicción, fijando domicilios legales en los lugares precedentemente mencionados por cada una de ellas, donde se tendrán por válidas todas las notificaciones. El uso de la plataforma se rige por los términos publicados por ServisYa y la jurisdicción indicada en ellos.

ANEXO – USO DE LA PLATAFORMA Y REGISTRO DE OPERACIONES

A. Cuenta y verificación. Contratista y Cliente deberán mantener actualizados sus datos de identificación y contacto; ServisYa podrá solicitar verificaciones razonables de identidad, matrícula o habilitación.

B. Publicaciones. El Contratista es responsable del contenido de su perfil, incluyendo precios de referencia, experiencia, matrículas, imágenes y descripciones.

C. Registro de honorarios y calificaciones. Finalizado el Servicio, el Cliente deberá calificar al Contratista e informar el total abonado; el Contratista deberá confirmar el monto percibido. ServisYa podrá exhibir promedios, rangos de precios y comentarios, y requerir documentación respaldatoria para auditoría básica de precio-calidad.

D. Pagos. Salvo que la plataforma disponga un medio de cobro específico, los pagos se realizan fuera de ServisYa, bajo exclusiva

responsabilidad de Contratista y Cliente.

E. Sanciones en plataforma. Las infracciones a estas reglas podrán generar advertencias, suspensión o baja.

F. Canales de reclamo. ServisYa podrá ofrecer canales de reclamo no vinculantes para orientar a las Partes; ello no implica asunción de responsabilidad ni obligación de resolver el conflicto.

G. Propiedad intelectual. ServisYa conserva derechos sobre su plataforma y marcas; su uso no otorga licencias implícitas.

ACEPTACIÓN

El uso de la plataforma y la confirmación del Pedido importan la aceptación de estas Condiciones Generales por Contratista y Cliente.

ServisYa publica y mantiene este instrumento con el único fin de ordenar la interacción en su sitio, sin asumir obligaciones de prestación de Servicios.